一、乙方维护保养工作内容（包括但不限于）：

1. 按照本协议附件，保养期内，乙方每月派员与甲方操作人员一起共同对甲方的设备进行巡查、维护保养，并提交每次相应的状态报告；并进行每年一次的大检查及保养，同时提交年度保养报告。
2. 应急维修：保养协议期间，甲方机组出现故障时，乙方在接到甲方报修通知后(24小时)内到达现场，进行排除故障工作，直至恢复正常运行（设备零部件损坏，需加工或更换则除外）。
3. 乙方如无正当理由未按协议约定的维保方案进行例行维护或遇突发故障响应不及时，即视为违约。每次违约甲方有权对乙方处以协议总价10%金额的违约金。乙方两次以上（含两次）违约，甲方有权提前终止合同。

二.零备件供应及保质：

乙方将以优惠价向甲方提供优质原装的DUNHAM-BUSH机组零备件，可开发票，并对零备件质量担保，保质期为三个月（由乙方人员更换安装调试合格起计时），若甲方在维保期内需向乙方购买备件，则双方另行签订备件购买合同。

三.在维修保养过程中,因乙方原因导致甲方设备损坏或造成人身伤害的，所产生的双方损失及第三方损失由乙方负责；因甲方原因导致的（如甲方火灾等），则由甲方负责；因不可抗力导致的（如地震、台风等），则双方各自承担损失。

2.协议保养期内，上述设备所需更换的零部件、添加或更换制冷剂及润滑油等，由甲方购买或提供，但必须使用DUNHAM-BUSH原装零备件（乙方将以优惠价向甲方优先提供零部件）。

3.乙方需按合同规定向甲方开具有效发票，甲方收到发票后必须按协议付款周期及时支付维保费用；如甲方出现延迟付款的情况，乙方将视实际情况出具催款通知书，必要时可暂停提供维保服务且不承担任何相关后果及责任。

4.协议保养期内，设备所需更换的零部件、制冷剂及润滑油等，如由甲方向乙方购买，订购及付款流程如下：甲方首先需在乙方的报价单或合同上签字、盖章，确认订购；订单成立后，甲方凭乙方开具的有效发票支付相应费用，乙方收到该笔款项后予以发货并安装。